



Inolya

Qui contacter en cas de sinistre ou incident ?

En cas de sinistre ou d'incident dans votre logement ou résidence (panne de chauffage ou d'ascenseur, incendie, etc.), **vous pouvez nous joindre par téléphone, 24h/24 et 7J/7 au 02 31 30 36 36.**

NUMÉROS UTILES

SAMU15
POLICE SECOURS17
POMPIERS18
N° UNIQUE SECOURS EN EUROPE 112
SOS MÉDECIN..... 36 24
N° D'URGENCE PERSONNES SOURDES
OU MALENTENDANTES 114
URGENCE GAZ..... 0 800 47 33 33
URGENCE ÉLECTRICITÉ.....09 72 67 50 14

7 AGENCES À VOTRE SERVICE

AGENCE DE BAYEUX

34, avenue Georges Clemenceau
C.S. 50424 - 14406 BAYEUX Cedex
agence-bayeux@inolya.fr

AGENCE DE CAEN

8, rue du quadrant
C.S. 61021 - 14123 FLEURY-SUR-ORNE Cedex
agence-caen@inolya.fr

AGENCE DE FALAISE

24, rue Henri 1^{er} Beauclerc
C.S. 60021 - 14700 FALAISE
agence-falaise@inolya.fr

AGENCE D'HÉROUVILLE SAINT-CLAIR

21, avenue de la Grande Cavée
C.S. 10028 - 14202 HÉROUVILLE SAINT-CLAIR Cedex
agence-herouville@inolya.fr

AGENCE DE LISIEUX

31, place Mozart
C.S. 17188 - 14107 LISIEUX Cedex
agence-lisieux@inolya.fr

AGENCE DE PONT-L'ÉVÊQUE

rue Pierre Gamare
C.S. 20510 - 14130 PONT L'ÉVÊQUE
agence-pontleveque@inolya.fr

AGENCE DE VIRE

12, avenue Georges Pompidou
C.S. 30072 - 14502 VIRE NORMANDIE Cedex
agence-vire@inolya.fr

ACCUEIL DU PUBLIC

Du lundi au vendredi, de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h*
*sous réserve de modification

ACCUEIL TÉLÉPHONIQUE

02 31 30 36 36

LUNDI AU VENDREDI DE 8H30 À 17H30
SANS INTERRUPTION

24H/7J EN CAS D'URGENCE TECHNIQUE

RETROUVEZ SUR VOTRE ESPACE CLIENT

Nos services en ligne, le livret d'accueil du locataire et les fiches thématiques accessibles sur le site www.inolya.fr

SÉCURITÉ


Ne la prenez pas à la légère !



Les bons réflexes en cas de situation exceptionnelle

Les contacts et numéros utiles





La sécurité dans votre logement est au cœur de nos préoccupations. Voici quelques conseils pour vous accompagner en cas de situation exceptionnelle.



Monoxyde de carbone, soyez vigilants

Le monoxyde de carbone ne se voit pas, ne se sent pas et provoque une asphyxie. Maux de tête, nausées, vomissements, vertiges, perte de conscience, engourdissement ou encore grosse fatigue sont les premiers signes d'une intoxication au monoxyde de carbone. En cas de doute, aérez et évacuez votre logement, prévenez les secours (18) puis votre agence Inolya.

Que faire...

Odeur suspecte de gaz

- ▶ Ouvrez les fenêtres.
- ▶ Fermez votre arrivée de gaz.
- ▶ Ne provoquez aucune flamme ou étincelle.
- ▶ Ne touchez à aucun appareil électrique.
- ▶ Sortez de votre domicile et appelez les pompiers (18) et le service urgence gaz (0 800 47 33 33).

Incendie

- ▶ Appelez immédiatement le 18 en indiquant l'adresse exacte et la nature du sinistre.
- ▶ Fermez portes et fenêtres afin d'éviter les appels d'air.
- ▶ Protégez votre porte avec des linges mouillés (serviettes, draps...).
- ▶ Fermez le robinet d'arrivée de gaz et actionnez le disjoncteur pour couper l'électricité.
- ▶ Utilisez un extincteur s'il est à portée de main.
- ▶ N'utilisez pas l'ascenseur.
- ▶ Évitez de sortir de votre appartement si les escaliers sont enfumés.
- ▶ Prévenez vos voisins.

Dégât des eaux

- ▶ Coupez l'arrivée d'eau.
- ▶ Prévenez votre assureur. Il vous guidera dans vos démarches.
- ▶ Informez votre agence Inolya (coordonnées au verso).
- ▶ Établissez un devis pour la remise en état de votre logement.

Panne d'ascenseur

SI VOUS ÊTES BLOQUÉS DANS L'ASCENSEUR

- ▶ Ne paniquez pas, utilisez le bouton d'alarme, suivez les instructions et attendez l'évacuation.

SI VOUS ÊTES TÉMOIN D'UNE PANNE D'ASCENSEUR

- ▶ Rassurez les occupants bloqués dans l'ascenseur.
- ▶ Appelez le numéro d'urgence du technicien (il est affiché à l'extérieur de la cabine).
- ▶ Prévenez votre agence Inolya (coordonnées au verso) et les pompiers (18) si la situation le nécessite.



ATTENTION !

Ne jamais forcer la porte de l'ascenseur.



Quelques gestes simples pour éviter le pire

- ▶ Vérifiez régulièrement le bon état de vos prises et fils électriques.
- ▶ Coupez le courant au compteur avant toute intervention sur l'installation électrique.
- ▶ Remplacez les fusibles défectueux par des fusibles de même calibre.
- ▶ Limitez l'utilisation de multiprises.
- ▶ N'utilisez jamais d'appareil électrique les mains ou les pieds mouillés.
- ▶ Libérez les accès aux compteurs.
- ▶ Ne placez pas de meubles ou objets sous vos fenêtres afin de prévenir les chutes.
- ▶ Nettoyez et testez régulièrement vos détecteurs autonomes avertisseurs de fumée (DAAF).

Quand je m'absente...

Quelques jours de vacances ? Ayez les bons réflexes !

Laissez à un voisin une adresse ou un contact où vous joindre, faites relever votre courrier, fermez les robinets de gaz, d'eau et coupez l'électricité sauf si vous possédez un congélateur.