

PROCHE

de VOUS

#23
SEPTEMBRE
2021



Inolya souhaite développer, avec vous, les jardins partagés dans ses résidences.

De nous à VOUS

Réintroduisons la nature en ville

Les périodes de confinement nous ont rappelé combien nous avons besoin de sortir de chez nous et de nous retrouver autour de lieux de nature et de partage.

Formidables créateurs de liens entre voisins et entre générations, outils écologiques de proximité permettant la captation de carbone et le compostage des déchets ménagers, les jardins partagés apparaissent aujourd'hui comme des aménagements indispensables à nos habitats collectifs de demain.

C'est pourquoi, nous soutiendrons le plan ambitieux du Conseil Départemental visant la création de 1000 jardins partagés, pour créer avec vous et partout où cela sera possible, ces îlots de nature et de convivialité au cœur de nos résidences.



Prenez soin de vous et à bientôt.

Christophe Bureau
Directeur Général d'Inolya

Vous en avez ENTENDU PARLER?

JARDINS PARTAGÉS : CREUSONS LE SILLON ENSEMBLE!

Depuis plusieurs années, Inolya initie et soutient la création de jardins partagés au cœur de ses résidences.

Des expériences réussies

Bayeux, Colombelles, Hérouville Saint-Clair, Saint-Germain-la-Blanche-Herbe... Plusieurs jardins partagés ont vu le jour pour le plus grand plaisir des habitants. Prolongement contemporain des jardins ouvriers, ils permettent d'accéder librement à des parcelles de nature et de culture au pied des résidences.

Votre participation nécessaire

Chacun a sa place au sein d'un jardin partagé : du débutant voulant découvrir le travail de la terre au jardinier confirmé cultivant ses légumes. Que vous souhaitiez partager du temps avec vos enfants, petits-enfants ou voisins, cultiver vos légumes ou recycler vos déchets

compostables : toutes les raisons sont bonnes pour participer à ce projet. N'hésitez pas à vous renseigner auprès de votre agence Inolya ou auprès de l'association qui gère le jardin partagé près de chez vous.

Une dynamique renforcée

Jean-Léonce DUPONT, Président du Conseil Départemental, a annoncé en juillet 2021 un ambitieux plan de création de 1000 jardins familiaux et partagés dans le Calvados. Inolya s'associe à ce projet et s'organise d'ores et déjà pour multiplier l'implantation de jardins partagés dans ses résidences.

Envie de créer un jardin partagé près de chez vous ? Contactez Laëtitia Beck, Responsable Développement Social Urbain : laetitia.becke@inolya.fr

Vous le **SAVIEZ?**

ENQUÊTES SLS ET OPS RÉPONDEZ EN LIGNE!

La réglementation impose à Inolya de vérifier chaque année la situation familiale, les ressources et les activités professionnelles des locataires (hors allocataires CAF et hors habitants des Quartiers Prioritaires de la Ville) par le biais de l'enquête **Supplément de Loyer de Solidarité (SLS)**. Par ailleurs, nous devons organiser tous les 2 ans l'enquête sur l'**Occupation du Parc Social (OPS)** auprès de tous nos locataires. Vous recevrez donc par courrier au début du mois d'octobre un questionnaire à retourner avant le 30 octobre 2021 accompagné des justificatifs demandés.

Nouveauté cette année, vous pouvez répondre simplement à cette enquête en vous rendant dans votre Espace Client en ligne sur www.inolya.fr.

Votre satisfaction

RÉSULTATS TRÈS POSITIFS POUR LE CENTRE DE RELATION CLIENTS

Au cours du mois de juillet 2021, nous avons réalisé une enquête portant sur le numéro unique et votre accueil par le Centre de Relation Clients d'Inolya.

86 %
d'entre vous
connaissent
le numéro unique
(02 31 30 36 36)

76 %
des utilisateurs donnent
une note supérieure à
7/10 pour la qualité de
l'accueil du Centre de
Relation Clients.

Merci pour votre participation aux enquêtes que nous réalisons. Elle permet de faire progresser le service que nous vous apportons.

Les résultats sont à retrouver sur www.inolya.fr rubrique votre satisfaction.

Vous en pensez **QUOI?**

« J'ai envie de transmettre mon savoir et ma passion ! »

Locataire Inolya depuis 31 ans, Hocine jardine au pied de sa résidence dans un jardin partagé créé en mars 2021 à Hérouville Saint-Clair.

Comment vous êtes-vous retrouvé dans ce jardin partagé?

Tout a commencé lors de la fête des voisins. Inolya m'a proposé de participer à un nouveau projet de jardin partagé. Avec mes connaissances et mon envie de jardiner, j'ai tout de suite répondu « oui » ! Début mars 2021, nous avons commencé par préparer la terre puis nous avons semé et planté avec une règle simple : pas de pesticides ni d'engrais chimiques.

Quel bilan après quelques mois dans votre jardin ?

Je suis très heureux ! Je jardine tous les matins et le dimanche après-midi. Aujourd'hui, le jardin fait 44 m². Nous avons planté toutes sortes



Hocine a à cœur de s'occuper du jardin partagé et de transmettre sa passion et ses connaissances à ses voisins.

de légumes : navets, aubergines, betteraves, pommes de terre, piments... Pour ma part, je récolte et donne aux habitants qui s'intéressent au jardin.

Quel avenir espérez-vous pour le jardin partagé d'Hérouville Saint-Clair ?

J'espère qu'il y aura des rendez-vous le dimanche, en famille et entre jardiniers. J'adore échanger avec les personnes qui s'intéressent mais n'osent pas franchir le pas. J'ai envie de transmettre mon savoir et ma passion pour partager de bons moments et continuer à faire vivre ce beau projet !

Vous avez **VU?**

Hérouville Saint-Clair

CITÉLAB : DES RENDEZ-VOUS POUR ENTREPRENDRE



Vous avez envie de créer, de développer, de reprendre ou d'implanter votre projet d'entreprise ? Vous souhaitez être accompagnés ? Inolya, l'ADIE (Association pour le Droit à l'Initiative Économique) et la Ville d'Hérouville Saint-Clair organisent 4 demi-journées pour soutenir les futurs entrepreneurs. Venez **découvrir le dispositif**

CitéLab les mercredis 6 octobre 2021 de

14 h à 17 h (place Tikhvine – Belles Portes),

13 octobre 2021 de 14 h à 17 h (place de l'Œuf / – 217 Grand Parc), 20 octobre 2021 de 14 h à 17 h (Centre commercial – Grande Delle) et 27 octobre 2021 de 14 h à 17 h (face à l'école Simone Veil – Le Val).

Courseulles-sur-Mer

REQUALIFICATION D'ENVERGURE POUR 32 LOGEMENTS

Les logements situés chemin du Fort ont bénéficié d'importants travaux. L'isolation thermique des façades et des combles, le remplacement des menuiseries extérieures, de la VMC et des chaudières à gaz et l'installation de robinets thermostatiques permettent d'améliorer le confort, le cadre de vie et la maîtrise des charges des habitants. Ces 32 logements collectifs ont obtenu le **label de performance BBC (Bâtiment Basse Consommation) Effinergie – Rénovation**.



Les 32 logements du chemin du Fort ont bénéficié d'importants travaux d'isolation.

Calvados

VOLS PAR RUSE : SOYEZ VIGILANTS

Plusieurs cas de fraudes par de faux collaborateurs Inolya ont été signalés.

N'hésitez pas à demander aux agents de vous présenter leurs **cartes d'identification**. À l'exception de votre gardien, les équipes Inolya et les entreprises mandatées par l'office interviennent **uniquement sur rendez-vous**.

En cas de doute, refusez l'accès à votre logement et contactez Inolya au 02 31 30 36 36.

Si vous pensez avoir été victime d'une fraude, signalez-le à la gendarmerie ou à la police en composant le 17.



Les collaborateurs Inolya disposent de cartes d'identification et interviennent sur rendez-vous (sauf gardiens).

Caen

OUVERTURE D'UNE NOUVELLE AGENCE : PRIORITÉ AU RÉEMPLOI ET À LA SOLIDARITÉ

À l'occasion du déménagement de l'agence de Caen dans ses nouveaux locaux situés 8 rue du Quadrant à Fleury-sur-Orne, **nous avons offert 214 kg de fournitures de bureau, 94 ordinateurs et 5 tonnes de mobilier et d'électroménager** à différents bénéficiaires parmi lesquels : la Cravate Solidaire, les Restos du Cœur, Un Visage Un Sourire, l'AFEV, l'Agorae Caen, le Castor Méditatif et le Tef du Cingal.



Inolya a donné 5 tonnes de mobilier et d'électroménager à différentes associations dont les Restos du Cœur.



**ENQUÊTES
SUPPLÉMENT DE LOYER DE
SOLIDARITÉ (SLS) ET
OCCUPATION
DU PARC SOCIAL (OPS)
RÉPONSE OBLIGATOIRE
AVANT LE 30/10/2021**

NOUVEAU ! RÉPONDEZ DEPUIS VOTRE
ESPACE CLIENT EN LIGNE SUR
WWW.INOLYA.FR



Vous voulez
UN BON PLAN ?

**Tentez votre
chance
pour remporter
VOTRE PACK
ROCHAMBELLE,
COMPRENANT VOTRE INSCRIPTION,
LE CÉLÈBRE TEE-SHIRT ROSE,
UN SAC ET DES GOODIES.**

La célèbre course solidaire se déroulera **du vendredi 22
au dimanche 31 octobre**, partout dans le Calvados.
En bord de mer, en ville ou à la campagne, à chacune
sa version 2021 que ce soit en réalisant son propre
parcours ou en empruntant les circuits créés
pour l'occasion par les communes partenaires.

Nom : Prénom :

Référence client :

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

ce numéro figure en haut à droite de votre avis d'échéance

Tél : Courriel :

Jouez en ligne du 24/09/2021 au 15/10/2021 sur
<https://www.inolya.fr/jeu-concours> ou renvoyez ce coupon
avant le 18 juin 2021 (cachet de la poste faisant foi) à :
Inolya - Direction Marketing et Communication,
7 place Foch - CS 20176 - 14010 CAEN Cedex

- Je souhaite partager une recette ou un tuto dans Proche de vous.
- J'accepte que mes informations personnelles soient conservées et utilisées
exclusivement par Inolya pour des relations de gestion et d'information.

Tirage au sort des gagnants le 18/10/2021. Règlement disponible sur simple demande.



PÂTES À LA FETA



par Danielle,
Assistante
de Direction

LES INGRÉDIENTS POUR 4 PERSONNES

- 2 gousses d'ail
- Huile d'olive
- 450 g de pâtes de votre choix
- 500 g de tomates cerises
- 1 bloc de feta
- Feuilles de basilic frais
- Sel et poivre
- 1 piment (facultatif)

ÉTAPES DE PRÉPARATION

- Préchauffer le four à 200°C (Thermostat 6/7).
- Verser un peu d'huile d'olive dans le fond d'un plat allant au four, déposer la feta, les tomates cerises et le piment haché finement. Verser à nouveau un peu d'huile d'olive et l'ail pressé sur le fromage et les tomates.
- Enfourner le plat 20 min en surveillant régulièrement. Pendant ce temps, cuire les pâtes « al dente ».
- Une fois la cuisson terminée, émietter la feta puis mélanger les pâtes avec le fromage et les tomates cerises.
- Parsemer de basilic frais ciselé et déguster sans attendre !

Bon appétit!



Inolya / N° 23

PROCHE DE VOUS / JOURNAL D'INFORMATION DES LOCATAIRES

Directeur de la publication : Christophe BUREAU • Directeur de la rédaction : Thérèse RIOULT • Création et mise en page : image France • Impression : IMB • Photos et illustrations : Scenarii, Emmanuel Blivet, Adobe Stock, Inolya • Diffusion : 28 000 exemplaires • Plus d'actus sur www.inolya.fr • Document non-contractuel, ne pas jeter sur la voie publique.