

# PROCHE de VOUS

#24  
NOVEMBRE  
2021



Inolya a élaboré un règlement intérieur pour permettre à l'ensemble des locataires de mieux vivre-ensemble.

## De nous à VOUS

### Des règles pour « bien vivre ensemble »

Dans l'intérêt de tous et après un travail partagé, nous avons souhaité redéfinir le cadre dans lequel vous vivez. En effet, en mettant en place un règlement intérieur pour l'ensemble de nos résidences individuelles, collectives et semi-collectives, nous avons la volonté d'asseoir les conditions du « bien vivre ensemble ».

Ces règles, désormais connues de tous, n'ont pas été établies pour contraindre, mais bien pour permettre la tranquillité résidentielle à laquelle chacun aspire. Soyez certains que nos équipes apporteront donc une attention particulière à leur respect.



Prenez soin de vous et à bientôt.

**Christophe Bureau**  
Directeur Général d'Inolya

## Vous en avez ENTENDU PARLER?

### RÈGLEMENT INTÉRIEUR : UN CADRE COMMUN

Inolya a élaboré son règlement intérieur. Celui-ci est joint à votre avis d'échéance de novembre et sera affiché dans les halls des résidences collectives.

#### Dans l'intérêt des habitants

Le règlement intérieur des résidences Inolya constitue un socle de référence. Il a pour objectif d'assurer les meilleures conditions de vie dans l'intérêt de tous les habitants. C'est pourquoi, nous sommes très attentifs à son application.

#### Des règles communes pour une vie en collectivité

Le règlement intérieur s'applique à toutes les résidences individuelles, collectives et semi-collectives et concerne aussi bien les logements et leurs annexes que les parties communes intérieures et extérieures. Parmi les sujets concernés : l'accès aux immeubles, le bruit, les animaux, l'entretien des logements et des

jardins, les déchets, l'utilisation des espaces communs. Nous vous remercions de prendre connaissance du règlement intérieur dans son intégralité.

#### Une application déterminée

Le règlement intérieur est connu et s'impose désormais à tous. Vous vous devez de le respecter, le faire respecter par vos enfants et par vos invités. La transgression d'une des clauses du règlement intérieur peut faire l'objet, pour le locataire qui ne s'y conforme pas, de poursuites judiciaires, pouvant aller jusqu'à la résiliation du bail et l'expulsion des occupants.

#### Une question sur le règlement intérieur ?

Pour toute demande, merci de contacter votre agence ou le Centre de Relation Clients Inolya au 02 31 30 36 36.

Vous le **SAVIEZ?**

## LE GUIDE DE L'ÉCOLOCATAIRE À VOTRE DISPOSITION!

Conscient de sa responsabilité environnementale, Inolya s'est engagé dans une stratégie bas-carbone visant à réduire les émissions de gaz à effet de serre dans toutes ses activités : construction, réhabilitation, gestion locative... (voir Proche de vous n°22).

Pour continuer sur notre lancée, nous vous proposons le guide de l'écolocataire qui vous permet de savoir comment faire facilement des économies, tout en préservant la planète. Le guide de l'écolocataire est disponible dans votre agence ou en ligne sur [www.inolya.fr](http://www.inolya.fr)



Votre **SATISFACTION**

## INFORMATION TRAVAUX

L'enquête triennale de satisfaction 2020 a souligné l'importance que vous accordez à l'information qui vous est faite dans le cadre de travaux programmés dans votre logement ou dans les parties communes.



Nous avons donc engagé un travail afin d'améliorer la coordination de tous les services Inolya impliqués pour vous assurer une communication efficace. Ainsi, chaque opération de travaux impactant votre vie quotidienne fera l'objet

d'un courrier, d'une affiche, d'un e-mail, d'un SMS, d'un guide spécifique ou d'une réunion d'information en fonction de son importance ou de son urgence.

Nous espérons pouvoir constater une amélioration de votre satisfaction sur ce sujet dans la prochaine enquête triennale. Elle sera menée en 2023.

Les résultats des enquêtes sont à retrouver sur [www.inolya.fr](http://www.inolya.fr) rubrique « Votre satisfaction ».

Vous en pensez **QUOI?**

## « Nous partageons de bons moments »

**Leila et son fils Rayan ont participé à l'événement « La ferme dans ma ville » organisé en septembre à 6 reprises par Inolya. L'occasion de vivre un moment de partage avec d'autres habitants.**

**Depuis quand êtes-vous locataires chez Inolya?**

Je suis locataire chez Inolya depuis 2012, je vis dans un logement semi-collectif avec une terrasse extérieure dans le quartier du bois. Je m'y sens très bien!

**Pourquoi participez-vous à un événement comme « La ferme dans ma ville » ?**

J'ai vu la publication sur la page Facebook Inolya nous invitant à « La ferme dans ma ville ». J'ai tout de suite proposé à mon fils qui est fan des animaux de participer. Nous avons partagé un après-midi agréable, avec des amis, entourés de lapins, de poules et d'oies. C'est l'occasion pour nous de voir des espèces extraordinaires tout



Leila et Rayan ont découvert les animaux de « La ferme dans ma ville » à Hérouville Saint-Clair.

près de chez nous et d'avoir des informations sur des sujets importants.

**Justement, que retirez-vous de cet événement ?**

La faune et la flore sont fragiles. Les animaux de la ferme peuvent être aussi des espèces menacées. Aujourd'hui, nous essayons d'agir au quotidien, à notre niveau, en faveur de la biodiversité. Nous buvons de l'eau du robinet pour limiter notre consommation de plastique, je fais attention à mes déchets, je ne jette plus mes mégots de cigarette par terre. Rayan aussi, se mobilise : « je n'utilise plus jamais de sac en plastique, je prends toujours mon sac à dos quand on part faire les courses! »

Vous avez **VU?**

## SAINT-ANDRÉ-SUR-ORNE ENERGIESPRONG : UN CONCOURS POUR DES RÉNOVATIONS « ZÉRO ÉNERGIE GARANTIE »

Inolya parraine la 2<sup>ème</sup> édition du concours d'innovation EnergieSprong et est le 1<sup>er</sup> bailleur social normand à participer à cette démarche innovante.

EnergieSprong invite les acteurs du bâtiment à repenser leurs façons de faire pour mettre en œuvre des rénovations « zéro énergie garantie ». Cette action porte une ambition forte : créer un nouveau modèle de rénovation énergétique ambitieux, où les économies d'énergie participent au financement des travaux de rénovation.

Pour ce faire, Inolya a mis à disposition des pavillons à Saint-André-sur-Orne à partir desquels les participants doivent imaginer une solution complète de rénovation pour maisons individuelles en un temps record et à un prix abordable. Un jury, composé notamment de collaborateurs Inolya, désignera le lauréat du concours qui devra mettre en œuvre sa solution sur les logements de Saint-André-sur-Orne.



Les candidats du concours EnergieSprong en visite dans nos logements de Saint-André-sur-Orne.

## LISIEUX REGARD(S) SUR LE CHANTIER DE DÉMOLITION

Dans le quartier Hauteville, Inolya a installé des « fenêtres de curiosité » pour permettre aux habitants de suivre la démolition de 10 bâtiments en toute sécurité. Ces travaux sont menés dans le cadre du vaste programme de renouvellement urbain engagé par Inolya, la Ville de Lisieux et l'Agence Nationale du Renouvellement Urbain.



Des « fenêtres de curiosité » pour suivre les chantiers en toute sécurité.

## CALVADOS INOLYA RECRUTE

Gardien(ne)s, chargé(e) de patrimoine, gestionnaires de clientèle... Inolya recrute différents postes et dans plusieurs villes du Calvados. Pour en savoir plus, rendez-vous sur [www.inolya.fr](http://www.inolya.fr), rubrique « qui sommes-nous », puis page « recrutement ».



Inolya recherche actuellement différents profils pour des postes à pourvoir dans le Calvados.

## BARON-SUR-ODON UNE NOUVELLE LIVRAISON TRÈS AMBITIEUSE POUR INOLYA

À Baron-sur-Odon, Inolya livre, pour la première fois, 3 logements individuels labellisés BEPOS EFFINERGIE 2017 - LABEL E3C2 et Biosourcé niveau 2. Derrière cette désignation se cache le plus haut niveau de performance environnementale jamais atteint par des logements Inolya. Construites en bois et avec des isolants biosourcés, un chauffage et une eau chaude sanitaire produits par énergie renouvelable (chaudière granulés bois), ces maisons bénéficient également d'un très haut niveau de performance énergétique. Bravo aux équipes d'Inolya qui ont permis la concrétisation de ce projet destiné à devenir le standard de performance des constructions dans les prochaines années.



Les premiers logements Inolya labellisés BEPOS EFFINERGIE 2017 - LABEL E3C2 et biosourcé niveau 2.

**80%** des locataires Inolya ont choisi le **prélèvement automatique.**

**Souplesse** de la date de prélèvement

**Liberté** d'arrêter à n'importe quel moment

**Facilité** de mise en place et de règlement

**Pourquoi pas vous ?**

Plus d'information sur [www.inolya.fr](http://www.inolya.fr) ou auprès de votre agence



Vous voulez **UN BON PLAN ?**

**À VOUS DE JOUER !**

**Tentez votre chance et essayez de remporter UNE CARTE CADEAU GIFI D'UNE VALEUR DE 40 € OFFERTE PAR INOLYA.**

Pour participer, c'est très simple !



**Jouez en ligne sur [inolya.fr/jeu-concours](http://inolya.fr/jeu-concours)**

Nom : ..... Prénom : .....

Référence client :

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

ce numéro figure en haut à droite de votre avis d'échéance

Tél : ..... Courriel : .....

Jouez en ligne du 24/11/2021 au 16/12/2021 sur <https://www.inolya.fr/jeu-concours> ou renvoyez ce coupon avant le 17 décembre 2021 (cachet de la poste faisant foi) à : Inolya - Direction Marketing et Communication, 7 place Foch - CS 20176 - 14010 CAEN Cedex

- Je souhaite partager une recette ou un tuto dans Proche de vous.
- J'accepte que mes informations personnelles soient conservées et utilisées exclusivement par INOLYA pour des relations de gestion et d'information.

Tirage au sort des gagnants le 21/12/2021. Règlement disponible sur simple demande.



**LE CARROT CAKE**



Par Emilie, spécialiste recrutement

**LES INGRÉDIENTS POUR 4 PERSONNES**

- 90 g d'huile végétale
- 125 g de sucre
- 125 g de farine fluide
- 1 cuillère à café d'extrait de vanille liquide
- 1/2 cuillère à café de muscade
- 1 cuillère à café de cannelle
- 1/2 sachet de levure chimique
- 150 g de carottes râpées (3 à 4 grosses carottes)
- 2 œufs
- 60 g de noix concassées

**ÉTAPES DE PRÉPARATION**

- Mélanger au fouet les œufs et le sucre.
- Incorporer l'extrait de vanille, la muscade, la cannelle et l'huile, toujours à l'aide du fouet.
- Ajouter la farine et la levure. Mélanger jusqu'à obtention d'une pâte lisse.
- Ajouter les carottes râpées et les noix concassées. Mélanger au fouet doucement jusqu'à ce que la pâte soit homogène.
- Huiler et fariner légèrement un moule et verser la préparation.
- Enfourner 30 à 40 minutes selon votre four à 175° (th 5/6). Piquer pour vérifier que le gâteau soit cuit.

**Bonus : un glaçage pour les plus gourmands**

Battre 150 g de fromage frais avec 50 g de sucre glace et le jus d'1/2 citron. Lorsque le gâteau a bien refroidi (pas avant sinon tout le glaçage risque d'être absorbé), étaler le glaçage sur le gâteau à l'aide d'une spatule. Laisser prendre 12h au réfrigérateur.



**Inolya / N° 24**

PROCHE DE VOUS / JOURNAL D'INFORMATION DES LOCATAIRES  
 Directeur de la publication : Christophe BUREAU • Directeur de la rédaction : Thérèse RIOULT • Création et mise en page : image france • Impression : IMB • Photos et illustrations : Scenarii, Adobe Stock, Inolya • Diffusion : 26 000 exemplaires • Plus d'actus sur [www.inolya.fr](http://www.inolya.fr) • Document non-contractuel, ne pas jeter sur la voie publique.