

inolya

FACILITATEUR D'HABITAT

# PROCHE de VOUS #26 MARS 2022



Inolya a lancé un ambitieux programme de Diagnostic de la Performance Énergétique des logements. Objectif ? Identifier les besoins de rénovation de nos logements.

## De nous à VOUS

### Construire ensemble des projets innovants

Enrichir la qualité du service que nous vous apportons, améliorer la performance de vos logements, développer notre offre partout dans le Calvados, le point commun à tous ces projets : c'est vous !

Aussi, nous nous attachons de plus en plus à vous associer à la construction et à la mise en œuvre de ces projets, directement ou au travers des associations de locataires qui vous représentent.

Dans ce numéro, vous découvrirez différents sujets illustrant cette nécessaire collaboration : les nouveaux Diagnostics de Performance Énergétique pour vos logements, le Défi à Energies Positives ou encore la concertation réalisée dans le cadre de la réhabilitation de l'îlot Trébucien à Caen.



De nombreux autres projets sont en cours que vous pourrez découvrir dans les semaines et mois qui viennent dans ces pages ou sur notre site [www.inolya.fr](http://www.inolya.fr)

Portez-vous bien.

**Christophe Bureau**  
Directeur Général d'Inolya

## Vous en avez ENTENDU PARLER ?

### LA CONSOMMATION ÉNERGÉTIQUE DE TOUS LES LOGEMENTS À LA LOUPE

En janvier, Inolya a lancé un ambitieux programme de Diagnostic de Performance Énergétique de vos logements. Fin 2023, l'étiquette énergétique de chaque logement aura été redéfinie.

#### Une obligation réglementaire

Introduit par la Loi Climat et Résilience en 2021, le Diagnostic de Performance Énergétique (DPE) de vos logements est une obligation réglementaire et un outil pour mieux identifier les chantiers prioritaires de rénovation thermique des logements.

#### Un accès nécessaire à votre logement

La réalisation des Diagnostics de Performance Énergétique nécessite obligatoirement l'accès à votre logement.

Nous avons confié cette mission à trois entreprises : AED Expertises, ADX Groupe et Qualiconsult Immobilier.

Avant de débiter le diagnostic, elles vous préviendront par courrier et par téléphone pour prendre rendez-vous. À noter : nous interviendrons dans tous les logements individuels. Pour les résidences collectives, nous prendrons uniquement un échantillon représentatif des logements. Nous vous remercions par avance pour votre coopération et de l'accueil que vous accorderez aux intervenants.

#### Mieux connaître votre habitat

L'étiquette énergétique de votre DPE sera disponible 4 mois après la visite à votre domicile depuis votre Espace Client en ligne sur [www.inolya.fr](http://www.inolya.fr) ou par courrier, sur demande auprès de notre Centre de Relation Clients. Il vous permettra d'avoir une vision actualisée de la performance énergétique et environnementale de votre logement.

## Votre SATISFACTION

# LE DÉPANNAGE DE LA ROBINETTERIE COMPRIS DANS VOS CHARGES

Inolya négocie pour vous différents contrats de service (entretien et dépannage des chaudières individuelles...). Le dépannage de vos équipements de robinetterie en fait partie.

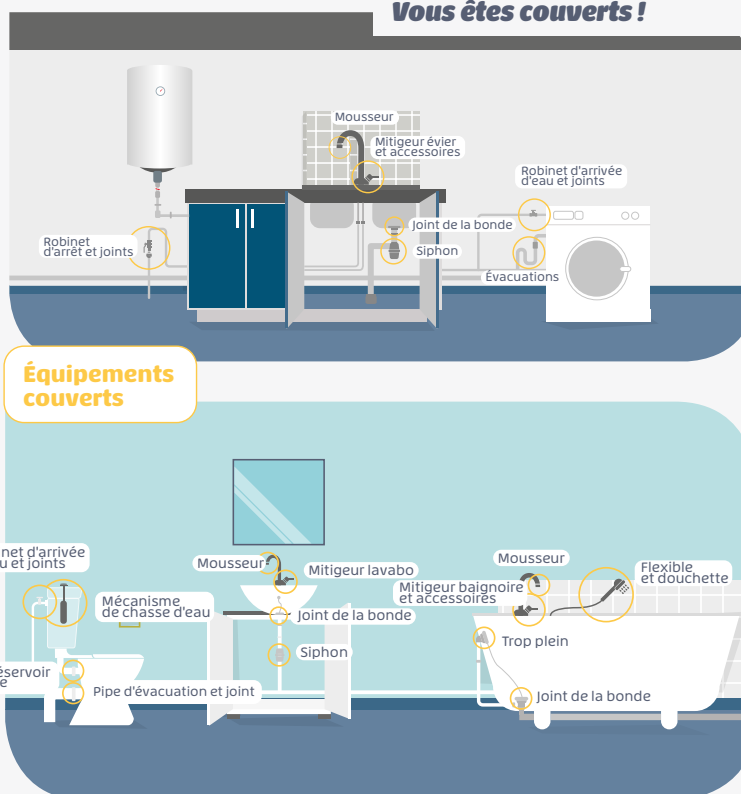
Nos entreprises partenaires peuvent intervenir, en semaine, de 8h à 12h et de 14h à 18h.

Vous êtes client **des agences de Falaise, Lisieux, Pont-L'Évêque ou Vire**, contactez directement Logista au 0 810 811 671.

Vous êtes client **des agences de Bayeux, Caen ou Hérouville Saint-Clair**, contactez directement Proxiserve au 09 69 39 98 75.

**Plus d'informations : [inolya.fr](http://inolya.fr) ou dans le guide «Entretien et réparations»**

**Une fuite sur un équipement de robinetterie ? Vous êtes couverts !**



Vous en pensez **QUOI ?**

## « J'apprends à réduire mes consommations d'énergies »

Habitante de Condé-en-Normandie, Gisèle participe au Défi à Energies Positives.

### Qu'est-ce que le Défi à Energies Positives ?

Ce défi est organisé par Inolya et l'association « Les 7 vents ». Son but est de nous aider à réduire nos consommations d'eau, de gaz et d'électricité. Je peux bénéficier de l'accompagnement gratuit d'un professionnel de l'environnement pendant plusieurs semaines.

### Comment s'est déroulée la rencontre avec les « 7 vents » ?

Un référent des « 7 vents » est venu chez moi et m'a donné des conseils pour réduire ma consommation d'eau, de gaz et d'électricité. Lors de sa visite, il a commencé par placer un mousseur sur le robinet de ma cuisine pour réduire le débit d'eau de moitié. Je ne pensais pas pouvoir économiser autant d'eau d'un seul coup.



Gisèle, locataire Inolya depuis 2015, participe à l'édition 2022 du Défi à Energies Positives.

### En quoi consiste vos missions dans ce défi ?

C'est très simple ! Je suis chargée d'effectuer, une fois par mois, le relevé de mes compteurs sur la feuille qu'il m'a confiée. Pour réussir à réduire mes consommations, je vais pouvoir aussi m'appuyer sur le guide de l'éclocataire offert par Inolya (Disponible sur le site Inolya et à l'accueil des agences).

Pour obtenir des informations sur ce défi, contactez les « 7 vents » au 02 33 19 02 55 ou à [animation@7vents.fr](mailto:animation@7vents.fr)

Vous avez **VU?**

## CAEN RÉHABILITATION DE L'ÎLOT TRÉBUCIEN : LES HABITANTS DONNENT LEUR AVIS

Une deuxième réunion de concertation pour la réhabilitation des 96 logements de l'îlot Trébucien, situé sur le port de Caen, s'est déroulée le 23 février. À cette occasion, nous avons soumis à un groupe d'habitants des propositions pour répondre aux demandes exprimées lors d'une première réunion organisée en décembre 2020.

Prochaine étape : la présentation du projet aux habitants au dernier trimestre 2022.



Un groupe d'habitants de l'îlot Trébucien échange sur le futur de leur résidence sur le port de Caen.

## CALVADOS INOLYA PARTENAIRE DE L'APAEI



L'ESAT de l'APAEI réalise les Packs Premiers Jours remis lors des états des lieux.

Dans le cadre de notre politique achats responsables et de notre démarche de responsabilité sociétale des entreprises (RSE), Inolya est engagé dans un partenariat avec l'Établissement et Service d'Aide par le Travail (ESAT) de l'Association de Parents et Amis d'Enfants Inadaptés (APAEI) de Caen.

Chaque année, nous confions aux salariés la gravure de 7 000 plaques de boîtes à lettres.

Cet atelier assure également depuis janvier 2022 le conditionnement, le stockage et la livraison des Packs Premiers Jours que nous remettons à nos nouveaux clients lors de leur état des lieux d'entrée.

CONDÉ-EN-NORMANDIE, FLEURY-SUR-ORNE  
ET HÉROUVILLE SAINT-CLAIR

## UN « DÉFI » POUR MIEUX MAÎTRISER SES CHARGES



En partenariat avec « Les 7 Vents », la coopérative de l'énergie et du développement durable, Inolya propose depuis janvier aux habitants de certaines résidences situées à Hérouville Saint-Clair, Fleury-sur-Orne et

Condé-en-Normandie de participer gratuitement au Défi à Énergies Positives 2022.

Pendant 6 mois, les professionnels de la coopérative « Les 7 Vents » accompagnent les habitants pour leur faire adopter des éco gestes simples et les aider à mieux maîtriser leur consommations énergétiques (chauffage, eau chaude, éclairage, électricité...) sans nuire au confort et sans investissement.

## MONDEVILLE 56 FAMILLES INSTALLÉES À LA CARTOUCHERIE

La Cartoucherie, ancien site du Service de Santé des Armées de Mondeville désaffecté depuis plusieurs années, débute sa nouvelle vie. 56 familles ont intégré au cours du mois de mars ce bâtiment transformé en logements par Inolya. Le projet valorise l'architecture des années 20 tout en y apportant la modernité, le confort et la performance des réalisations actuelles.



Avec la Cartoucherie, l'ancien site du Service de Santé des Armées a été transformé en logements.



L'OFFICE PUBLIC DE L'HABITAT  
DU CALVADOS RECRUTE

# Rejoignez-nous

in - [www.inolya.fr/rejoignez-nous](http://www.inolya.fr/rejoignez-nous)



**GESTION LOCATIVE**

**RELATIONS CLIENTS**

**MAÎTRISE D'OUVRAGE**

**FONCTIONS SUPPORTS**  
Ressources humaines • Informatique  
Comptabilité • Communication

**ACCOMPAGNEMENT SOCIAL**



Vous voulez  
**UN BON PLAN?**

**Jouez en ligne sur**  
[inolya.fr/jeu-concours](http://inolya.fr/jeu-concours)

**VOUS AUSSI,  
MOBILISEZ-VOUS  
CONTRE LE CANCER!**



**Tentez votre chance pour remporter VOTRE PACK ROCHAMBELLE, COMPRENANT VOTRE INSCRIPTION, LE CÉLÈBRE T-SHIRT ROSE, UN SAC ET DES GOODIES.**

Retrouvez enfin la célèbre course-marche féminine et solidaire de 5 km au profit de la lutte contre le cancer qui se déroulera le samedi 4 juin 2022 à Caen. Épreuve emblématique, cette manifestation est chargée de valeurs et d'engagement puisque pour chaque inscription par Inolya, 7€ sont reversés au profit de la lutte contre les cancers féminins. Depuis 2006, la Rochambelle a permis de collecter plus d'1,4 million d'euros au profit de la lutte contre le cancer.

Jouez en ligne du 24/03/2022 au 15/04/2022 sur <https://www.inolya.fr/jeu-concours> ou renvoyez ce coupon avant le 16 avril 2022 (cachet de la poste faisant foi) à : Inolya - Direction Marketing et Communication, 7 place Foch - CS 20176 - 14010 CAEN Cedex

Nom : ..... Prénom : .....

Référence client :

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

ce numéro figure en haut à droite de votre avis d'échéance

Tél : ..... Courriel : .....

- Je souhaite partager une recette ou un tuto dans Proche de vous.
- J'accepte que mes informations personnelles soient conservées et utilisées exclusivement par INOLYA pour des relations de gestion et d'information.

Tirage au sort des gagnants le 18/04/2022. Règlement disponible sur simple demande.



Inolya / N° 26

PROCHE DE VOUS / JOURNAL D'INFORMATION DES LOCATAIRES

Directeur de la publication : Christophe BUREAU • Directeur de la rédaction : Thérèse RIOULT • Création et mise en page : image france • Impression : IMB • Photos et illustrations : Scenarii, Adobe Stock, Inolya • Diffusion : 26 000 exemplaires • Plus d'actus sur [www.inolya.fr](http://www.inolya.fr) • Document non-contractuel, ne pas jeter sur la voie publique.



**Recette à moins de 2€**

## PANCAKES SALÉS ET CURRY DE LÉGUMES

Par Laurie, Assistante communication



**POUR LE CURRY DE LÉGUMES**

- 400 ml de lait de coco
- 2 gousses d'ail
- 2 cm de racine de gingembre frais
- 1 c. à soupe de curry en poudre
- 1 oignon
- 150 ml d'eau
- légumes de saison : carottes, brocolis, choux, courgettes, courges...
- coriandre fraîche
- huile de tournesol

**ÉTAPES DE LA RECETTE**

- Dans une cocotte faites revenir l'ail et le gingembre émincés dans l'huile.
- Ajoutez la poudre de curry, les oignons, laissez cuire 5 min.
- Ajoutez les légumes coupés en morceaux.
- Après 5 minutes, ajoutez l'eau et le lait de coco.
- Mélangez et laissez mijoter à feu doux le temps de cuire les légumes et de préparer les pancakes.

**POUR LES PANCAKES**

- 2 c. à soupe de beurre doux
- 25 cl de lait
- 2 œufs entiers
- 250 g de farine de blé
- 1 sachet de levure chimique
- 10 cl d'huile de tournesol
- ½ c. à café de sel fin

**ÉTAPES DE LA RECETTE**

- Fouettez les œufs légèrement et salez.
- Faites fondre le beurre, laissez-le tiédir puis incorporez-le dans les œufs battus.
- Ajoutez ensuite le lait et mélangez.
- Ajoutez la farine et la levure chimique en pluie en fouettant.
- Verser une louche de cette préparation dans un poêle chaude préalablement huilée
- Laissez cuire 2 à 3 minutes avant de retourner le pancake pour qu'il soit bien doré sur les deux faces.

Servez et dégustez avec le curry de légumes.