

inolya

FACILITATEUR D'HABITAT

PROCHE de VOUS

#21
MAI
2021



En 2020, Inolya a permis la réalisation de 10 000 heures d'insertion professionnelle.

De nous à VOUS

Inolya acteur économique responsable

2020 et 2021 feront désormais partie de l'Histoire. Comme à chaque fois depuis plus de 100 ans d'existence, ces temps de crise renforcent notre raison d'être, notre vocation : accompagner le plus grand nombre !

En construisant, améliorant et louant des logements abordables, évidemment. Mais aussi en étant un acteur économique responsable de premier plan. Notre action en faveur de l'insertion professionnelle est un aspect de notre activité souvent méconnu, mais que nous revendiquons avec fierté.

Retrouvez dans ces pages nos initiatives en soutien à l'insertion professionnelle, ainsi que notre nouvelle rubrique *Votre satisfaction* qui vous tiendra informés des avancées concrètes en matière de qualité de service.



Prenez soin de vous et à bientôt.

Christophe Bureau
Directeur Général d'Inolya

Vous en avez ENTENDU PARLER?

AGIR POUR L'INSERTION PROFESSIONNELLE

Inolya est un acteur économique de premier plan qui, au travers de ses marchés publics, est fortement impliqué dans le soutien à l'activité locale. Ainsi, sur plus de 62 M€ de marchés* passés en 2020, plus de 43 M€ ont bénéficié aux entreprises et à l'emploi du Calvados.

Parmi tous ces marchés, nous intégrons dès que nous le pouvons des clauses d'insertion professionnelle. Ces dispositifs permettent d'insérer durablement des personnes exclues du marché du travail. Nous nous engageons ainsi dans l'enjeu de société que représente l'insertion professionnelle des personnes éloignées de l'emploi et revendiquons notre attachement à la dimension sociale du développement durable.

En pratique, Inolya noue des contrats de prestations avec des structures d'insertion pour la construction et la réhabilitation des bâtiments, l'entretien d'espaces verts, l'impression et la mise sous pli de courriers, le recyclage des déchets ou l'animation d'actions locales (jardins partagés...). Nous faisons aussi appel à des entreprises adaptées de type ESAT (Établissement et Service d'Aide par le Travail) qui emploient des personnes en situation de handicap.

En 2020, près de 10 000 heures d'insertion ont été réalisées et 253 000 € de contrats ont été passés avec des entreprises d'insertion (entreprises adaptées, entreprise à but d'emploi, ESAT).

* Marchés supérieurs à 40 000 €

Vous le **SAVIEZ?**

CENTRE DE RELATION CLIENTS : APPELEZ LE MIDI!

En cette période plus que jamais, Inolya se tient à vos côtés pour vous accompagner au quotidien. Pour limiter autant que possible votre attente, nous vous invitons à appeler notre Centre de Relation Clients le midi, entre 12 h 30 et 13 h 30.

Au bout du fil, des professionnels Inolya basés à Caen, spécialistes du logement social et de la relation client, répondent à vos demandes.



Votre satisfaction

AVEC VOUS, NOUS AMÉLIORONS LES INTERVENTIONS TECHNIQUES À DOMICILE

La qualité des interventions techniques à votre domicile est très importante pour vous. Et c'est bien normal ! Aussi, depuis le 1^{er} mars, nous menons chaque mois une enquête suite à la visite des entreprises.

Ainsi, vous êtes susceptibles de recevoir, par mail ou SMS, une enquête très courte (8 questions). Délai d'intervention, qualité du travail exécuté, propreté du chantier, information, sont autant de critères que nous suivons. Nous vous remercions par avance de votre participation à ces enquêtes afin de nous aider à améliorer la qualité de ce service. Les résultats sont à retrouver sur www.inolya.fr rubrique votre satisfaction.

*Résultat de l'enquête de satisfaction après intervention technique à domicile réalisée en mars 2021.



Vous en pensez **QUOI?**

Guillaume : « Un cadre de vie beaucoup plus agréable »

Locataire Inolya depuis 5 ans, Guillaume partage son avis sur la réhabilitation de sa résidence à Fleury-sur-Orne.

« C'est la première fois que j'habite dans un logement social. Une expérience très positive. À vrai dire, je suis mieux que dans le parc privé. Le loyer est extrêmement intéressant et mon logement est confortable, surtout depuis la fin de travaux (voir p.3).

« Les nouveaux balcons : une révolution ! »

D'ailleurs, à ce sujet, on savait à quoi s'attendre. Ma femme a participé à la réunion de concertation organisée par Inolya avant le début du chantier. Honnêtement, cela n'a pas toujours été facile à vivre surtout parce que je suis en télétravail et donc en permanence chez moi. Mais les



Guillaume, locataire Inolya depuis 5 ans, a été agréablement surpris des aménagements effectués dans la résidence qu'il occupe à Fleury-sur-Orne.

entreprises ont été respectueuses. Et il fallait bien que les travaux soient réalisés.

Au départ, j'étais un peu sceptique sur le rendu final. Mais je dois bien reconnaître qu'un vrai coup de jeune a été donné. Les aménagements, le mobilier extérieur, les chemins piétons, les nouveaux halls... le cadre de vie est beaucoup plus agréable. On a aussi bénéficié d'un changement de chaudière : un vrai plus pour les économies d'énergie. Mais la « révolution », ce sont les nouveaux balcons. Ils ont triplé de surface : on peut vraiment en profiter. C'est très positif ! Je regrette juste le manque de sas pour limiter le froid dans la cage d'escalier et l'absence de jeux pour les jeunes enfants dans le parc. »

Vous avez **VU?**

Fleury-sur-Orne

80 LOGEMENTS FONT PEAU NEUVE

Les 80 logements de la rue Jules Ferry retrouvent une nouvelle jeunesse à Fleury-sur-Orne. Après consultation des habitants, nous avons mené un vaste chantier de réhabilitation pour améliorer leur confort et cadre de vie. Au programme : ravalement et habillage des façades, agrandissement des balcons, remplacement des portes palières, nouveaux espaces de convivialité, pose de robinets thermostatiques...



De grands travaux ont été menés dans la rue Jules Ferry à Fleury-sur-Orne pour améliorer le cadre de vie des habitants.

Honfleur

LES MATÉRIAUX DE LA DEUXIÈME CHANCE

Inolya et l'association des Castors Méditatifs ont lié en 2021 un partenariat pour le réemploi des matériaux de chantiers de démolition. Réutilisés, ils servent à construire des « tiny houses », des petites maisons sur roues. Habitat tendance, elles sont destinées à devenir des solutions d'hébergement d'urgence dignes et durables pour les personnes en difficulté. Une deuxième vie pour les matériaux et une deuxième chance pour les bénéficiaires.



Les bénévoles de l'association des Castors Méditatifs récupèrent des matériaux pour construire des « tiny houses » solidaires.

Caen

UNE RÉSIDENCE BIOSOURCÉE ET PERFORMANTE

En ce mois de juin, 27 familles emménageront dans une nouvelle résidence Inolya située au cœur du quartier Rethel à Caen. Composée d'appartements de 2 à 4 pièces avec jardin ou terrasse, elle a été construite avec des matériaux naturels biosourcés. Ces logements sont également très performants au niveau thermique et ont reçu les labels E2C1, bâtiment biosourcé et BBC Effinergie 2017, ainsi qu'une certification NF HABITAT. Une qualité de construction qui répond à l'engagement environnemental d'Inolya mais aussi à notre volonté de proposer des logements qui permettent de limiter les charges énergétiques de nos locataires.



Une nouvelle résidence biosourcée et performante dans le quartier Rethel de Caen.

Colombelles

LES HABITANTS FONT LA CHASSE AUX DÉCHETS!



15 kg de déchets ont été récoltés lors du ramassage collectif à Colombelles.

Dans le cadre du projet « Territoire Zéro Chômeurs de Longue Durée », une trentaine d'adultes et enfants ont répondu présents à la chasse aux déchets organisée par ATIPIC, entreprise à but d'emploi. Une activité jardinage avec la plantation de nouvelles plantes dans les bacs réservés aux jardins partagés a ensuite été proposée aux participants.

